



Organizzazione Turistica Regionale
Bellinzone e Alto Ticino
www.bellinzonaevalli.ch
info@bellinzonaevalli.ch



CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO – BELLINZONA CAR

Il noleggio dei veicoli da parte dell'Organizzazione turistica regionale Bellinzone e Alto Ticino (di seguito, il "Locatore") è regolato dalle presenti condizioni generali di noleggio (di seguito, le "Condizioni Generali di Noleggio"), comprensive del contratto di noleggio (di seguito, il "Contratto di Noleggio" o il "Contratto") sottoscritto dal cliente (di seguito, il "Cliente" o il "Locatario") al momento del noleggio di un veicolo (di seguito, il "Veicolo"), del Tariffario vigente al momento della sottoscrizione del medesimo Contratto di Noleggio. Il Cliente dichiara di aver visionato tutti i sopraccitati documenti (di seguito, complessivamente, la "Documentazione Contrattuale") e di averne preso piena e completa conoscenza.

Il Cliente, sottoscrivendo il Contratto di Noleggio, dichiara di aver letto, preso conoscenza e di accettare incondizionatamente le presenti Condizioni Generali di Noleggio e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 2 (Contratto in nome e/o per conto di terzo e responsabilità in solido), Art. 3 (Circolazione del Veicolo e condizioni di utilizzo), Art. 4 (Presa in consegna del Veicolo), Art. 5 (Restituzione del Veicolo), Art. 6 (Costo del noleggio e accessori), Art. 7 (Costi in caso di riconsegna tardiva), Art. 8 (Comportamento in caso di incidente ed eventi particolari), Art. 9 (Responsabilità del Cliente), Art. 10 (Responsabilità del Locatore), Art. 11 (Diritti del Cliente e perenzione), Art. 12 (Modalità di pagamento), Art. 13 (Addebiti), Art. 14 (Procedura di contestazione della fatturazione o degli addebiti), Art. 15 (Gestione e trattamento dei dati personali), Art. 16 (Utilizzo di dispositivi satellitari), Art. 17 (Assenza del diritto di ritenzione), Art. 18 (Clausola risolutiva), Art. 19 (Modifiche o aggiunte contrattuali), Art. 20 (Domicilio e comunicazioni), Art. 21 (Legge applicabile e Foro esclusivo), Art. 22 (Traduzione).

Art. 1 Requisiti per la conclusione del Contratto di Noleggio

Il Cliente, intestatario del Contratto di Noleggio, e ogni altro conducente autorizzato alla guida del Veicolo, è tenuto a rispettare tutte le formalità di identificazione e qualificazione richieste dal Locatore, fornendo, al fine di estrarne copia, un documento d'identità e una licenza di condurre valide. Con la sottoscrizione del Contratto di Noleggio, il Cliente e ogni altro conducente autorizzato si impegnano a non fornire informazioni false relativamente alle proprie generalità, età, indirizzo (residenza o domicilio), numero telefonico ed indirizzo di posta elettronica, nonché circa la titolarità di tutti i requisiti legali necessari per condurre il Veicolo in Svizzera.

Il Cliente, e ogni altro conducente autorizzato alla guida del Veicolo, deve avere almeno 19 anni compiuti nonché possedere una valida licenza di condurre di un Paese UE/AELS per il Veicolo noleggiato, rilasciata da almeno 12 mesi, che dovrà essere presentata, al fine di estrarne copia. Il Cliente, e ogni altro conducente autorizzato alla guida del Veicolo, residente in uno Stato estero (no UE/AELS) dovrà essere in possesso di una licenza di condurre del proprio Paese di

–
InfoPoint Bellinzona
Piazza Collegiata 12
CH-6500 Bellinzona
T +41 (0)91 825 21 31
bellinzona@bellinzonaevalli.ch

–
InfoPoint Biasca e Riviera
Via Bellinzona 5
CH-6710 Biasca
T +41 (0)91 862 33 27
biasca@bellinzonaevalli.ch

–
InfoPoint Valle di Blenio
Via Lavorceno 1
CH-6718 Olivone
T +41 (0)91 872 14 87
blenio@bellinzonaevalli.ch

–
InfoPoint Leventina
Via della Stazione 22
CH-6780 Airolo
T +41 (0)91 869 15 33
leventina@bellinzonaevalli.ch

provenienza e di patente valida per uso internazionale, oppure validamente tradotta e certificata da un'ambasciata o da un'autorità equivalente, e leggibile in caratteri latini. Il Cliente, e ogni altro conducente autorizzato alla guida del Veicolo, deve essere in possesso di una carta di credito necessaria per la relativa cauzione. A discrezione del Locatore resta riservata la facoltà di accettare, al posto della carta di credito, il versamento di una cauzione in contanti (Franco svizzero), sulla quale non sono riconosciuti interessi.

Nel caso in cui il Cliente voglia versare la cauzione o effettuare il pagamento attraverso l'uso di una carta di credito intestata ad un soggetto diverso, il titolare della carta di credito è tenuto a sottoscrivere il Contratto di Noleggio e diventare quindi primo conducente autorizzato, mentre che il Cliente verrà indicato come secondo conducente autorizzato, e così via gli ulteriori conducenti autorizzati.

Rimane espressamente riservata la facoltà del Locatore di rifiutare, a sua libera ed insindacabile discrezione, la conclusione del Contratto di locazione, senza obbligo di motivazione alcuna al Cliente.

Art. 2 Contratto in nome e/o per conto di terzo e responsabilità in solido

La sottoscrizione di un Contratto di Noleggio e di ogni prodotto o servizio accessorio in nome e/o per conto di un terzo comporta per il Cliente e il terzo la responsabilità personale integrale, solidale e congiunta dell'osservanza di tutti gli obblighi contenuti nel Contratto di Noleggio, senza il beneficio della preventiva escussione.

Tutti i Clienti e i conducenti aggiuntivi autorizzati nonché i titolari della carta di credito/debito sono altresì responsabili in solido di tutti gli obblighi dell'intestatario del Contratto di Noleggio e di ogni prodotto o servizio accessorio derivanti dal contratto e dalle leggi applicabili allo stesso.

Il Cliente, il conducente aggiuntivo e il terzo rispondono personalmente e integralmente, in maniera solidale, di ogni fatto, azione od omissione imputabile al conducente dell'autoveicolo.

Art. 3 Circolazione del Veicolo e condizioni di utilizzo

Il Cliente, e ogni altro conducente o terzo, si obbliga a custodire e ad utilizzare il Veicolo con la massima cura e diligenza, nel rispetto della destinazione e delle caratteristiche indicate nella carta di circolazione e nei limiti previsti dalla Legge, nonché:

(I) a non sublocare o noleggiare il Veicolo a terzi;

(II) a non affidare la guida del veicolo a persone diverse da quelle autorizzate nel Contratto di Noleggio;

(III) a non eseguire alcun lavoro di riparazione sul Veicolo noleggiato senza il consenso scritto del Locatore;

(IV) ad informare immediatamente il Locatore di eventuali danni, guasti o anomalie del Veicolo, interrompendo la circolazione dello stesso e rimettendosi alle indicazioni del Locatore in ordine all'eventuale sostituzione o riconsegna del Veicolo;

(V) ad assicurarsi, prima di partire e durante il viaggio, che il veicolo disponga di un'autonomia sufficiente in modo tale da poterlo ricondurre presso la stazione di noleggio del Locatore. Il Cliente è inoltre tenuto a ricaricare correttamente il Veicolo, altresì mantenendolo diligentemente, notificando un'eventuale carenza nel livello dei liquidi, dell'olio e dei lubrificanti, così come pure a controllare la pressione degli pneumatici laddove necessario;

(VI) a non guidare il Veicolo sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o intossicanti ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e di reagire, né in uno stato che comprometta in altro modo le capacità di reazione o guida (ad es: sovraffaticamento o malattia);

(VII) a custodire il Veicolo con la migliore diligenza, attivando ogni dispositivo di sicurezza esistente, evitando di lasciare in evidenza dispositivi o oggetti di valore all'interno dell'abitacolo e, in generale facendo tutto quanto necessario per garantire la migliore sicurezza del bene di proprietà del Locatore;

(VIII) a far circolare il veicolo esclusivamente nel comprensorio territoriale della Città di Bellinzona (Canton Ticino, Svizzera) e nei comuni immediatamente limitrofi, salva espressa autorizzazione scritta del Locatore. Eventuali certificati internazionali o nazionali di assicurazione, consegnatati unitamente ai documenti di corredo del veicolo, non costituiscono autorizzazione in tal senso, ma solo completamento dei documenti.

(IX) a non utilizzare il Veicolo per il trasporto di merci di contrabbando, materiale esplosivo, infiammabile, velenoso, inquinante o per qualsiasi altro trasporto in violazione di leggi o regolamenti;

(X) a non utilizzare il Veicolo per competizioni di qualsiasi genere, sportive e non, o per prove di percorsi, anche in circuiti automobilistici, nonché per impartire lezioni di guida o esercitarsi alla stessa;

(XI) a non utilizzare il Veicolo su strade dissestate o inadatte alle caratteristiche tecniche dello stesso;

(XII) a non utilizzare il Veicolo per spingere o trainare altro autoveicolo o rimorchio;

(XIII) a non utilizzare il Veicolo per qualsiasi altro uso in violazione di Leggi o Regolamenti (ad esempio: per commettere reati, anche se perseguibili solo secondo il diritto del luogo del reato), ancorché non espressamente richiamati nel presente articolo. In particolare, è vietato usare il veicolo con sovraccarico, cioè con un numero di persone o di carico utile superiore ai dati riportati sulla licenza di circolazione;

(XIV) ad informare prontamente il Locatore di qualsiasi eventuale verbale venisse notificato al Locatario da qualsiasi Autorità e con riferimento al Veicolo durante il periodo di noleggio. Il Locatore si riserva di riprendere possesso del Veicolo in qualsiasi luogo e tempo nel caso di violazione delle norme del presente articolo;

(XV) a non trasportare o a permettere che i passeggeri trasportino animali, sostanze e qualsiasi altra cosa che, in ragione della sua condizione/odore possa determinare danni al Veicolo. In caso di pulizia straordinaria del Veicolo, la relativa somma sarà addebitata al Cliente;

(XVI) a non utilizzare il veicolo a fini di subnoleggio o per il trasporto, dietro corrispettivo, di persone o di cose;

(XVII) a non fumare e a non consentire che i passeggeri fumino all'interno dell'autoveicolo;

(XVIII) a non utilizzare il veicolo in caso di revoca o ritiro della licenza di condurre. In caso di revoca o ritiro della licenza di uno dei conduttori autorizzati, il Cliente deve darne comunicazioni immediata al Locatore. Il Cliente autorizza inoltre il Locatore ad eseguire, in qualsiasi momento, sia in fase di registrazione sia per tutta la durata contrattuale, a richiedere informazione alle autorità preposte circa la validità della licenza di condurre e l'eventuale revoca o ritiro della stessa.

Art. 4 Presa in consegna del Veicolo

Il Locatore consegna al Cliente il Veicolo, completo di tutti gli accessori di Legge e di tutta la documentazione necessaria per la circolazione. Con la consegna del Veicolo il Cliente riconosce che il medesimo, con le dotazioni, le attrezzature e tutti gli accessori a lui consegnati dal Locatore, è in verificate condizioni di funzionamento meccanico, in buono stato generale e conforme all'uso pattuito. Qualora il Cliente riscontri la presenza di difetti di minima entità o la necessità di effettuare lavori di manutenzione, deve consultare il locatore, prima di mettersi in viaggio per stabilire come procedere.

Art. 5 Restituzione del Veicolo

Il Cliente si impegna a riconsegnare il Veicolo, unitamente ai suoi accessori e documenti, libero da cose o beni, nel rispetto dei tempi e dei luoghi indicati, nelle medesime condizioni in cui gli è stato consegnato, pulizia compresa, salva l'usura proporzionata alla durata del noleggio ed al chilometraggio percorso. All'atto della riconsegna, il Cliente ha l'onere di verificare, lo stato del

Veicolo, accertando e sottoscrivendo eventuali difformità rispetto a quanto indicato nel Contratto di Noleggio al momento della consegna.

Nel caso in cui non si sia verificato alcun incidente, al fine di consentire al Locatore di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste infondate, il Cliente deve comunque, all'atto della riconsegna del Veicolo, dichiarare esplicitamente (e in forma scritta) di non aver subito o causato alcun evento.

In caso di mancata verifica congiunta, il Cliente autorizza espressamente sin da ora il Locatore ad addebitare l'onere di eventuali danni riscontrati sul Veicolo anche successivamente alla riconsegna. A tale proposito, il Veicolo deve essere riconsegnato durante l'orario di apertura dell'ufficio presso la quale è stato preso in consegna. Nel caso di riconsegna fuori dall'orario di apertura dell'ufficio, il noleggio si considera concluso all'orario di riapertura della stessa – purché il Veicolo sia stato effettivamente preso in consegna dall'ufficio (riconsegna delle chiavi e altri accessori consegnati) – sia ai fini della determinazione del canone, che a quelli della responsabilità connessa con il possesso del Veicolo stesso (a titolo esemplificativo e non tassativo, in relazione a danni di qualsiasi natura, furto e/o incendio totale o parziale, mancato rifornimento, ecc.).

Al di fuori dell'orario di apertura, salvo accordo scritto tra le parti, non costituisce regolare restituzione il mero parcheggio del veicolo presso la stazione del Cliente e/o il deposito della chiave presso il Locatore o una buca lettere.

Al termine del periodo di noleggio concordato, il veicolo elettrico deve essere collegato alla colonnina di ricarica con l'apposito cavo, come da istruzioni. Il display del veicolo indica se è collegato all'alimentazione di corrente e se è iniziata la carica. Se non c'è un cavo fisso sulla stazione di ricarica, si può usare il cavo nel bagagliaio, se presente.

In caso di guasto o di semplice richiesta da parte del Locatore, il Veicolo dovrà essere riconsegnato dal Cliente presso l'ufficio del Locatore che provvederà alla sostituzione del medesimo salvo disponibilità, senza alcun onere per il Locatore e salva la facoltà di quest'ultimo, a suo insindacabile giudizio, di non concedere un Veicolo sostitutivo in caso di insolvenza, furto, incendio, negligenza o sinistro grave del Veicolo noleggiato. L'eventuale sostituzione avverrà, di norma, con un Veicolo analogo. La sostituzione del Veicolo è inclusa nel canone di noleggio salvo nel caso di guasti dovuti a fatto proprio del Cliente ovvero di dolo o colpa del Cliente medesimo.

In caso di mancata riconsegna dei documenti di corredo al Veicolo e/o della targa, il Cliente si impegna a corrispondere, a titolo di penale, la somma di CHF 1'000, salvo il risarcimento delle relative spese e del danno ulteriore. In caso di mancata riconsegna delle chiavi del Veicolo, da qualsiasi causa essa dipenda, ed ancorché il Veicolo sia stato riconsegnato, il Cliente è tenuto a corrispondere, a titolo di penale, la somma di CHF 1'000, fatto salvo il maggior danno. In caso di mancata riconsegna o di danneggiamento degli accessori di serie e addizionali del Veicolo, da qualsiasi causa essa dipenda, il Cliente è tenuto a corrispondere, a titolo di penale, una somma il cui importo è di CHF 1'000, fatto salvo il maggior danno.

Il Cliente si impegna a riconsegnare il veicolo appena il Locatore ne faccia richiesta. In caso di mancata riconsegna, il Locatore ha diritto a recuperare il possesso del veicolo con ogni mezzo, anche contro la volontà del Cliente e interamente a spese del medesimo.

Art. 6 Costo del noleggio e accessori

Salvo diversa indicazione, il canone di noleggio viene calcolato per ora di noleggio, dove un'ora corrisponde a 60 minuti. Il canone di noleggio è stabilito nella documentazione del contratto e comprende l'utilizzo del Veicolo per la durata concordata, nonché i costi aggiuntivi per accessori (prodotti o servizi facoltativi), se acquistati dal Cliente.

In caso di riconsegna del Veicolo effettuata prima della data/ora di rientro indicata nel Contratto di Noleggio non sono previsti rimborsi.

Art. 7 Costi in caso di riconsegna tardiva

In caso di ritardo o di mancata riconsegna del Veicolo nei luoghi e nei tempi indicati nel Contratto di Noleggio viene addebitata una somma pari alla tariffa di noleggio orario del Veicolo e dell'eventuale prodotto o servizio facoltativo sottoscritto fino alla corretta esecuzione della procedura di riconsegna del Veicolo presso l'Ufficio, fatto salvo in ogni caso il maggior danno.

Nel caso in cui sia stata rilasciata un'autorizzazione scritta da parte del Locatore al proseguimento del noleggio, fino al termine del periodo autorizzato, sarà dovuta la tariffa precedentemente concordata; decorso tale termine, sarà nuovamente applicata la penale di cui sopra.

In caso di riconsegna del Veicolo al di fuori dell'orario di apertura dell'ufficio, senza che la stessa fosse stata preventivamente concordata tra le parti, è dovuta una penale pari alla tariffa di noleggio orario del Veicolo e dell'eventuale prodotto o servizio facoltativo sottoscritto per ogni ora di ritardo fino alla regolare esecuzione della procedura di riconsegna del Veicolo.

Art. 8 Comportamento in caso di incidente ed eventi particolari

In caso di incidente, furto (furto con scasso/appropriazione indebita ecc.), smarrimento, incendio, danni causati da selvaggina o altri danni al veicolo o danni a persone o a cose con il veicolo, il Cliente, e ogni altro conducente o terzo, al fine di procurare gli elementi di prova necessari ad una corretta individuazione delle responsabilità, dovrà:

I) richiedere l'intervento e la verbalizzazione dell'accaduto alla Polizia cantonale o comunale, e ciò indipendentemente dal fatto che il veicolo noleggiato non ha subito alcun danno;

(II) raccogliere i nominativi e gli indirizzi dei testimoni presenti;

(III) se richiesto, anche successivamente, collaborare con il Locatore nella gestione delle cause che eventualmente sorgano in conseguenza dell'incidente;

(IV) non lasciare il Veicolo incustodito e senza adeguata salvaguardia.

Quanto sopra indicato vale anche nel caso d'incidenti per colpa propria e senza coinvolgimento di terzi.

In ogni caso i diritti avversi non vanno riconosciuti. In assenza di una notifica di sinistro o di un rapporto della polizia, il Locatore ha il diritto di considerare responsabile del sinistro il Cliente, e ogni altro conducente o terzo, in via solidale, che per ultimo ha utilizzato il veicolo e di rispondere dello stesso.

Il Cliente, e ogni altro conducente o terzo, è tenuto ad inviare copia del verbale di polizia, pena l'inefficacia di qualunque copertura assicurativa o limitazione di responsabilità convenzionalmente stabilita in favore del Cliente.

Per tutti gli eventi sopra indicati, anche in caso di danni secondari, il Cliente è inoltre tenuto, entro 24 ore dall'evento, a redigere e sottoporre immediatamente un rapporto scritto e dettagliato al Locatore al fine di chiarire la dinamica dell'intero evento. La relazione deve contenere segnatamente: il nome e l'indirizzo delle persone coinvolte e degli eventuali testimoni, e le targhe ufficiali degli eventuali veicoli coinvolti. In caso di furto, le chiavi del veicolo, il verbale del furto e il verbale di polizia devono essere presentati al Locatore entro massimo 24 ore.

In caso di inadempimento degli obblighi di denuncia, segnalazione e di comunicazione precedentemente esposti, possono perdere di efficacia tutte le eventuali limitazioni e/o esclusioni di responsabilità per danni, furto o incendio, totale o parziale previste in favore del Cliente. Il Cliente, e ogni altro conducente o terzo beneficiario, diventa altresì responsabile dei danni subiti dal Locatore in relazione all'omessa o ritardata comunicazione.

Per qualsiasi eventuale incidente, guasto o breakdown, il Cliente è tenuto a contattare il Servizio di Assistenza Stradale chiamando esclusivamente il numero di telefono indicato nel Contratto di Noleggio. Il Servizio Carro Attrezzi (sia per traino che per depannage) sarà a carico del Cliente.

Art. 9 Responsabilità del Cliente

Il Cliente, e ogni altro conducente o terzo, è responsabile per eventuali danni, furti o incendi occorsi al Veicolo, nonché per le contravvenzioni, multe, pene pecuniarie e/o ogni altro addebito conseguente a violazioni della Legge sulla circolazione stradale o di altre disposizioni di Legge o di regolamenti, dei pedaggi, del costo dei parcheggi e in generale delle somme connesse all'utilizzo del Veicolo durante il periodo di noleggio e si obbliga a rimborsare le somme a tale titolo eventualmente anticipate, ivi incluse le spese postali, legali e amministrative necessarie alla richiesta di rimborso.

Il Cliente risponde di tutti i danni e difetti (in particolare dei danni a pneumatici e a vetri) indipendentemente dal fatto che siano di sua responsabilità. Ciò comprende a titolo esemplificativo e non esaustivo i danni derivanti da: mancato o errato rifornimento, inosservanza dell'altezza massima (autorimesse, sottopassaggi e simili), uso improprio di catene da neve, utilizzo poco accurato degli interni (in particolare: bruciature di sigarette, strappi e macchie su imbottiture e tappetini), guida lontano dalla strada e in generale utilizzo incauto (in particolare danni alla sottoscocca, quali danni allo terzo, al cambio, alle molle e agli ammortizzatori, e danni parti dell'asse, alle traverse, alla coppa dell'olio, ai cavi, all'impianti di scarico, ai deflettori di schermatura e ai parzializzatori), scorretta manipolazione del veicolo (danni meccanici al cambio, alle sospensioni, ecc., non assunti in garanzia dalle officine di cui al contratto), uso improprio o inopportuno del veicolo.

Il Locatore si riserva la facoltà di non riparare immediatamente il Veicolo ove il danno arrecato dal Cliente non ne pregiudichi le funzionalità. Il valore del Veicolo è determinato secondo la quotazione indicata nel periodico Quattroruote (o un periodico analogo) al momento dell'evento, salvo che lo stesso si verifichi nei primi sei mesi di immatricolazione del Veicolo stesso, nel qual caso si farà riferimento al valore di listino al nuovo.

La responsabilità del Cliente è estesa al costo delle riparazioni, alla perdita di valore del Veicolo o al valore del veicolo in caso di danno totale, il costo della perizia, al mancato ricavo da noleggio quantificato in base ai criteri descritti nell'Art. 6 e 7 per la mancata riconsegna del Veicolo nei termini concordati, ai costi di traino e deposito e ai costi amministrativi e legali sostenuti per la gestione di qualsiasi evento o pretesa nascente dal danno causato al Veicolo o dal sinistro.

La franchigia indicata nel Contratto di Noleggio resta interamente a carico del Cliente. In ogni caso, l'efficacia della copertura assicurativa nei confronti del Cliente nonché eventuali limitazioni di responsabilità previste a suo favore, anche convenzionalmente, sono escluse nel caso di dolo o colpa grave del medesimo, ivi inclusa la guida in stato di ubriachezza ovvero in violazione della Legge sulla circolazione stradale o di altre leggi e regolamenti. Sono altresì esclusi dalla copertura assicurativa e dalle limitazioni o esclusioni di responsabilità i danni causati volontariamente dal Cliente al Veicolo, o per incuria, nonché quelli relativi agli interni del Veicolo (inclusi quelli a cruscotto, airbag, cinture di sicurezza, touch screen display, ecc.), al tetto ed alla centinatura dei furgoni, il danno causato dalla mancanza di valutazione dell'altezza del Veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto, quelli causati al kit frizione, dovuti al fuori giri del motore, i danni derivati da errato rifornimento carburante, il furto dei pneumatici e/o dei cerchi, la rottura di componenti per circolazione non autorizzata su strade dissestate, nonché i danni cagionati dall'inosservanza delle disposizioni in materia di Circolazione del Veicolo e Condizioni di Utilizzo di cui agli articoli precedenti.

In caso di furto e ritrovamento successivo del Veicolo, il risarcimento dovuto dal Cliente al Locatore sarà determinato applicando la tariffa di noleggio orario fino alla data di dissequestro e restituzione del Veicolo, nei limiti della quota di addebito, salvo, in ogni caso, il risarcimento dei danni subiti dal Veicolo. In caso di furto totale, il Cliente è tenuto a risarcire sempre il Locatore dell'importo corrispondente al pieno di carburante/ricarica elettrica.

In ragione del procurato aumento dei costi assicurativi, nell'ipotesi di causazione di un sinistro passivo o concausale, è dovuta una penale forfettaria di CHF 1'000, salvo il maggior danno,

anche in caso di errata oppure omessa compilazione della documentazione necessaria alla gestione del sinistro stesso.

In caso di sequestro o fermo amministrativo del veicolo, il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore, oltre al canone di noleggio pattuito, un importo pari alla tariffa di noleggio oraria fino alla data di dissequestro e restituzione del mezzo.

Per qualsiasi danno non coperto dalla prestazione effettiva dell'assicurazione (comprese le pretese di regresso della società di assicurazione), il Locatore può rivalersi sul Cliente.

Per la gestione dei sinistri e l'evasione delle pratiche di risarcimento, il Locatore richiede al Cliente una tassa amministrativa. Tale tassa non è coperta dall'assicurazione né inclusa nella franchigia.

La copertura assicurativa non comporta la rinuncia del Locatore di avanzare pretese nei confronti del Cliente o terzi, richieste di risarcimento per danni contrattuali o extra-contrattuali di qualunque tipo. Il Locatore si riserva il diritto di avanzare tali richieste in qualsiasi momento.

Art. 10 Responsabilità del Locatore

Il Locatore risponde dei danni del Locatario derivanti da difetti del veicolo in base ai presupposti degli artt. 259a e 259e CO, a condizione che la responsabilità non sia stata diversamente disciplinata tramite accordo.

Il Locatore non si assume alcuna responsabilità per danni o incidenti subiti dal Cliente nel tragitto verso o presso un posteggio del Locatore o di terzi.

È inoltre esclusa ogni responsabilità contrattuale ed extracontrattuale del Locatore nei confronti del Cliente e di eventuali altre persone abilitate per contratto, a patto che il Locatore non abbia causato i danni intenzionalmente o per negligenza grave. Il Locatore non risponde dei danni causati da sue persone ausiliarie.

Art. 11 Diritti del Cliente e perenzione

Qualunque pretesa o reclamo nei confronti del Locatore in relazione al noleggio effettuato potrà essere avanzata dal Cliente entro e non oltre il termine improrogabile di 5 giorni decorrenti dalla data di riconsegna del Veicolo prevista nel Contratto di Noleggio. Il Cliente, pertanto, dà atto sin da ora di rinunciare a presentare richieste di rimborso e/o risarcimento oltre tale termine.

Art. 12 Modalità di pagamento

Il pagamento del canone di noleggio e degli eventuali prodotti o servizi accessori va eseguito con le principali carte di credito, carte di debito, in contanti (Franco svizzero). Il saldo dell'intero importo deve essere versato con la sottoscrizione del Contratto di Noleggio e degli eventuali prodotti o servizi accessori. Eventuali spese o tasse di cambio di valuta sono integralmente a carico del Cliente.

La sottoscrizione di ogni prodotto o servizio accessorio al noleggio è facoltativo. Le caratteristiche e i prezzi dei servizi e dei prodotti accessori offerti possono essere consultati presso le agenzie del Locatore.

Resta riservata la facoltà del Locatore di chiedere al Cliente il versamento di un ulteriore deposito, diverso dalla carta di credito o debito presentate per la cauzione o integrare la stessa con un'altra garanzia. Tale eventuale ulteriore deposito non sarà conteggiato in conto canoni del Cliente, non produrrà nessun tipo di interesse, e verrà restituito al Cliente, decurtato di quanto quest'ultimo dovesse eventualmente essere debitore verso il Locatore.

Art. 13 Addebiti

Con la sottoscrizione del Contratto di Noleggio e degli eventuali prodotti o servizi accessori, il Cliente autorizza il Locatore ad addebitare sulla carta di credito o debito presentata per la cauzione del noleggio tutti gli importi corrispondenti ai canoni di noleggio considerati (es. km eccedenti, giorni extra, ritardi di riconsegna, ecc.), ai danni riscontrati alla riconsegna, alle

franchigie, alle penali, ai prodotti o servizi accessori aggiuntivi, alle multe ed a tutte le eventuali tasse o spese che dovessero essere riscontrate dopo la riconsegna del Veicolo (es. servizio di gestione e rinotifica multe, pedaggi, spese di gestione per sinistri e/o danni al Veicolo, ecc.), cauzione, ecc.

Il Cliente, e ogni altro conducente o terzo, sono obbligati, in via solidale, a corrispondere integralmente al Locatore:

(I) il canone di noleggio, definito secondo i criteri previsti nei documenti del Contratto di Noleggio;

(II) il rimborso di tutte le tasse e/o spese sostenute o causate per il recupero del Veicolo non riconsegnato nelle modalità convenute tra le parti, indipendentemente dal motivo;

(III) l'ammontare delle multe, contravvenzioni e sanzioni pecuniarie addebitate al Cliente, al conducente e/o al Locatore per violazioni della Legge sulla circolazione stradale o di ogni altra normativa applicabile, commesse dal Cliente medesimo o da un altro conducente durante il periodo di noleggio del Veicolo;

(IV) qualsiasi altra somma dovuta sulla base di quanto previsto nelle presenti condizioni generali di noleggio (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non tassativo: sostituzioni, servizio fuori orario, supplementi, penali, risarcimenti ed indennizzi, nonché ogni eventuale differenza derivante dalla fruizione di un servizio diverso rispetto a quello preventivato).

In caso di rilevazione elettronica e/o a distanza di contravvenzioni stradali queste verranno inviate al Locatore, che fornirà le generalità del conducente alle Autorità competenti. Non sarà possibile saldare la contravvenzione tramite il Locatore, ma dovrà essere pagata direttamente dal Cliente alle Autorità locali che hanno rilevato l'infrazione ed emesso la multa. Il Locatore avrà cura di notificare i dettagli dell'infrazione al Cliente a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito al momento della stipula del Contratto di Noleggio.

Il Cliente autorizza sin da ora il Locatore ad addebitare altresì il costo di gestione di ogni pratica amministrativa connessa agli obblighi, elaborazioni o servizi di gestione e rinotifica previste nelle presenti Condizioni generali. È fatta salva la possibilità per il Cliente di dimostrare che i suddetti inadempimenti siano dipesi da cause a lui non imputabili. Tale clausola non inverte in ogni caso l'onere probatorio né preclude tantomeno la possibilità di proporre eventuali eccezioni ai sensi di Legge.

In caso di veicoli gravemente danneggiati al Cliente sarà altresì addebitato un importo relativo al fermo tecnico calcolato come numero di giorni da stima tecnica moltiplicato per la Tariffa oraria/giornaliera di noleggio del Veicolo.

Sono possibili fatturazioni a posteriori. I servizi di uno stesso periodo possono essere fatturati in diverse fatture.

Il Cliente deve pagare delle tasse amministrative per la cessione delle pretese a terzi e versarle direttamente ai terzi coinvolti per l'incasso. Oltre alle tasse amministrative, il Cliente è tenuto a rimborsare onere e spese individuali di terzi sostenuti ai fini dell'incasso.

Art. 14 Procedura di contestazione della fatturazione o degli addebiti

Eventuali reclami concernente la fatturazione o l'addebito devono essere presentati a mezzo e-mail entro quindici giorni dalla ricezione della fattura o dell'addebito; in caso contrario si riterrà accettata la fattura o l'addebito notificato.

Art. 15 Gestione e trattamento dei dati personali

Il Locatore effettua la gestione e il trattamento dei dati personali del Cliente conformemente alle prescrizioni della legislazione svizzera sulla protezione dei dati.

Il Locatore può cedere in qualsiasi momento le pretese a terzi (ad es. ad agenzie di incasso, ecc.) senza essere tenuto informare il Cliente.

Nel caso di violazioni della Legge sulla circolazione stradale o di mancato versamento di spese, tasse o importi ufficiali in Svizzera o all'estero, il Cliente, e ogni altro conducente o terzo,

autorizza il Locatore a trasmettere tutti i dati contrattuali a qualsiasi autorità pubblica (polizia, pubblici ministeri, servizi della circolazione, ecc.) e ditte private da esse incaricate in Svizzera o all'estero. Se necessario, i dati personali del Cliente saranno trattati dal Locatore o da terzi nel rispetto delle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

Se, a causa del comportamento del Cliente e di ogni altro conducente o terzo, è esposto a ulteriori rivendicazioni di terzi, il Locatore è autorizzato ad adattare tutti i provvedimenti che ritiene necessari e opportuni per tutelare i propri interessi. Il Locatore comunica alla persona terza nominativo e indirizzo del Cliente in questione e addebita in fattura una tassa amministrativa per i costi sostenuti. Il cliente s'impegna a risarcire il Locatore di tutte le spese legate ai suddetti provvedimenti e a risarcirlo integralmente per tali rivendicazioni.

Art. 16 Utilizzo di dispositivi satellitari

Il Cliente ed ogni eventuale utilizzatore del Veicolo prende atto che – per motivi di sicurezza – alcuni veicoli potrebbero essere geo-localizzati tramite dispositivi GPS al fine di tutelare il Locatore dai rischi di furto e/o di frode. I dispositivi installati possono rilevare a titolo non esaustivo: l'ubicazione del veicolo con la relativa mappa cartografica utilizzabili in caso di furto, rapina o appropriazione indebita; dati sulla velocità ed accelerazioni nel caso di rilevamento sinistri; dati statistici di percorrenza.

I dati in esame sono conservati presso le Banche dati per la durata massima di 10 anni dopo la scadenza del Contratto di Noleggio, al termine dei quali vengono automaticamente cancellati. Il Locatore si riserva la facoltà di comunicare tali dati ad Autorità giudiziarie, Compagnie assicurative, Studi legali, Società d'incasso e Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.

Art. 17 Assenza del diritto di ritenzione

È escluso ogni diritto di ritenzione del veicolo da parte del Cliente per presunte rivendicazioni nei confronti del Locatore.

Art. 18 Clausola risolutiva e conseguenze della violazione delle condizioni di circolazione e di utilizzo del Veicolo

La violazione delle disposizioni di cui agli Articoli 2, 3, 4, 5, 8, e 9 legittima il Locatore alla risoluzione immediata del contratto ed al risarcimento degli eventuali ulteriori danni.

In caso di transito al di fuori del territorio autorizzato o di mancato rispetto delle condizioni di circolazione e di utilizzo del Veicolo, le coperture assicurative e i patti di limitazione ed esclusione della sua responsabilità non avranno più efficacia e qualsiasi costo il Locatore dovesse sostenere a causa del mancato rispetto dell'impegno assunto resterà a carico del Cliente (inclusi eventuali costi di fermo del mezzo o rimpatrio), che dovrà indennizzarlo di quanto dovuto, in aggiunta alla penale.

Art. 19 Modifiche o aggiunte contrattuali

Nessuna modifica o aggiunta può essere riportata alle presenti Condizioni Generali senza il consenso di un rappresentante del Locatore munito di idonea procura scritta. Per essere valide, le aggiunte e/o le modifiche al presente contratto necessitano della forma scritta e della sottoscrizione di entrambe le Parti.

Art. 20 Domicilio e comunicazioni

Il Cliente, a tutti gli effetti di legge, al fine dello svolgimento del presente rapporto di noleggio, dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo di posta elettronica comunicato al Locatore nel Contratto di Noleggio. Salvo accordi scritti puntuali, le comunicazioni tra le parti inerenti al contratto avverranno all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente.

Tutti i cambiamenti dei dati (ad es. cambiamenti di nome e/o indirizzo) forniti al momento della sottoscrizione del contratto, devono essere notificati per iscritto al Locatore entro dieci giorni. Fino a ricevimento del nuovo nome o indirizzo, le comunicazioni del Locatore destinate all'ultimo nome o indirizzo noto si intendono validamente recapitate. Il termine "indirizzo" comprende indirizzo postale, indirizzo e-mail e numero telefonico.

Art. 21 Legge applicabile e Foro esclusivo

Il rapporto di noleggio di cui al presente Contratto è disciplinato integralmente dal diritto svizzero (escluso il diritto internazionale privato, quali ad es: LDIP, Convenzione di Vienna sui contratti di compravendita internazionale di merci, CISG, ecc.).

Qualora una disposizione della presente convenzione dovesse risultare nulla o inattuabile le altre clausole rimarranno valide. Le parti provvederanno a sostituire le disposizioni nulle o inattuabili con delle nuove che rispettino il più possibile le rispettive volontà e che siano economicamente equivalenti.

Ogni e qualsiasi controversia che dovesse sorgere (direttamente o indirettamente) in relazione ai rapporti derivanti dal Contratto di Noleggio o di cui alla "Documentazione contrattuale" sarà sottoposta al Tribunale ordinario. Il luogo di esecuzione e il foro giudiziario competente è esclusivamente quello di Bellinzona. Sono riservate le disposizioni di legge imperative e contrarie.

Art. 22 Traduzione

In caso di dubbi o di differenze di interpretazione, qualora esistesse una traduzione della Documentazione contrattuale, la versione in lingua italiana prevale su quella tradotta in qualsiasi altra lingua, in quanto l'italiano esprime l'esatta volontà delle parti. Il testo in altra lingua rappresenta una mera traduzione letterale e, qualora disponibile, è consultabile a richiesta del Cliente.

-
InfoPoint Bellinzona
Piazza Collegiata 12
CH-6500 Bellinzona
T +41 (0)91 825 21 31
bellinzona@bellinzoneavalli.ch

-
InfoPoint Biasca e Riviera
Via Bellinzona 5
CH-6710 Biasca
T +41 (0)91 862 33 27
biasca@bellinzoneavalli.ch

-
InfoPoint Valle di Blenio
Via Lavorceno 1
CH-6718 Olivone
T +41 (0)91 872 14 87
blenio@bellinzoneavalli.ch

-
InfoPoint Leventina
Via della Stazione 22
CH-6780 Airolo
T +41 (0)91 869 15 33
leventina@bellinzoneavalli.ch